

# Survey Budaya Keselamatan RSUD Mardi Waluyo kota Blitar

## Petunjuk

Survei ini bertujuan untuk meminta pendapat Anda tentang masalah keselamatan pasien, kesalahan medis, dan pelaporan kejadian di rumah sakit Anda. Survei akan memakan waktu sekitar 10-15 menit. Jika sebuah pertanyaan tidak sesuai dengan Anda atau rumah sakit Anda atau Anda tidak tahu jawabannya, silakan pilih Tidak Berlaku atau Tidak Tahu.

Keselamatan pasien didefinisikan sebagai penghindaran dan pencegahan cedera pasien atau kejadian buruk yang diakibatkan oleh proses pemberian layanan kesehatan.

Kejadian keselamatan pasien didefinisikan sebagai segala jenis kesalahan, kesalahan, atau insiden terkait perawatan kesehatan, terlepas dari apakah hal itu mengakibatkan kerugian pasien atau tidak.

## Posisi Staf Anda

### 1. Apa posisi/jabatan anda di RS ini?

- |                            |                        |
|----------------------------|------------------------|
| a. Dokter                  | h. Analis laboratorium |
| b. Perawat                 | i. Sanitarian          |
| c. Apoteker                | j. Teknisi             |
| d. Asisten apoteker        | k. Radiografer         |
| e. Ahli gizi               | l. Satpam              |
| f. Administrasi/ managemen | m. Lain- lain.....     |
| g. Fisioterapis            |                        |

## Unit Kerja

### 2. Apa unit atau area kerja utama Anda di rumah sakit ini?

Pilih satu jawaban dibawah ini

- |                       |                   |                              |
|-----------------------|-------------------|------------------------------|
| a. Bedah              | g. ICU            | k. Gizi                      |
| b. Gawat darurat      | h. Penyakit dalam | l. Sanitasi                  |
| c. radiologi          | i. CSSD           | m. Farmasi                   |
| d. Rawat inap         | j. Anestesi       | n. Lain- lain, sebutkan..... |
| e. Kesehatan anak     |                   | .....                        |
| f. Maternal perinatal |                   |                              |

### BAGIAN A: UNIT/AREA KERJA ANDA

Seberapa setuju atau tidak setuju Anda dengan pernyataan berikut tentang unit/area kerja Anda? berikan tanda centang (v)

no	Pikirkan tentang unit/area kerja Anda:	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku /Tidak tahu
1	Di unit ini, kami bekerja sama sebagai tim yang efektif						
2	Di unit ini, kami memiliki staf yang cukup untuk menangani						

	beban kerja						
3	Staf di unit ini bekerja lebih lama untuk memberikan perawatan pasien yang terbaik						
4	Unit ini secara berkala meninjau proses kerja untuk menentukan apakah perubahan diperlukan untuk meningkatkan keselamatan pasien						
5	Unit ini terlalu mengandalkan pada staf sementara (kontrak? Honorer?)						
6	Di unit ini, staf merasa bahwa kesalahan mereka digunakan untuk menghukum mereka						
7	Ketika sebuah insiden dilaporkan di unit ini, seperti nya yang cicat orangnya, bukan masalahnya						
8	Jika waktu sibuk (banyak pasien), staf di unit ini saling membantu						
9	mereka yang bekerja di unit ini Ada masalah yang berkaitan dengan perilaku tidak sopan						
10	Ketika staf membuat kesalahan, unit ini berfokus pada pembelajaran daripada menyalahkan individu						
11	Kecepatan kerja di unit ini sangat terburu-buru sehingga berdampak negatif terhadap keselamatan pasien						
12	Di unit ini, perubahan untuk meningkatkan keselamatan pasien dievaluasi untuk melihat seberapa baik mereka bekerja						
13	Di unit ini, kurangnya dukungan untuk staf yang terlibat dalam insiden keselamatan pasien						
14	Unit ini membiarkan masalah keselamatan pasien yang sama terjadi lagi						

**BAGIAN B: MANAGER/SUPERVISOR/ PEMIMPIN KLINIS/KEPALA INSTALASI /KEPALA RUANG  
ANDA**

Seberapa besar Anda setuju atau tidak setuju dengan pernyataan berikut tentang manager/supervisor/pemimpin klinis/kepala instalasi/kepala ruang anda

Berikan tanda centang (v) pada jawaban anda

no	Aspek yang ditanyakan	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku/ Tidak tahu
1	Manager/ supervisor /pemimpin klinis /atasan saya,dengan serius mempertimbangkan saran/masukan staf untuk meningkatkan keselamatan pasien						
2	Manager/ supervisor /pemimpin klinis /atasan saya ingin agar kami bekerja lebih cepat disaat sibuk, walaupun harus mengambil jalan pintas						
3	Manager/ supervisor /pemimpin klinis /atasan saya , malakukan tindakan untuk mengatasi masalah keselamatan pasien yang menjadi perhatian mereka						

**BAGIAN C: KOMUNIKASI**

**Seberapa sering hal-hal berikut ini terjadi di unit/area kerja Anda?**

Berikan tanda centang (v) jawaban anda.

no	Pikirkan tentang unit/area kerja Anda	Tidak pernah	Jarang	Kadang-kadang	Sering	selalu	Tidak berlaku/Tidak tahu
1	Kami diberitahu tentang kesalahan yang terjadi di unit ini						
2	Ketika kesalahan terjadi di unit ini, kami membahas cara untuk mencegah terulang lagi						
3	Di unit ini, kami diberitahu tentang perubahan yang dibuat berdasarkan laporan insiden						

4	Di unit ini, anda akan berbicara jika mereka melihat sesuatu yang dapat berdampak negatif terhadap perawatan pasien						
5	Ketika staf di unit ini melihat seseorang yang lebih berwenang melakukan sesuatu yang tidak aman bagi pasien, maka staf berani mengingatkan						
6	Ketika staf di unit ini mengingatkan, mereka yang memiliki kewenangan lebih terbuka terhadap masalah keselamatan pasien mereka						
7	Di unit ini, staf takut bertanya ketika ada yang tidak benar terjadi						

**BAGIAN D: MELAPORKAN KEJADIAN KESELAMATAN PASIEN**

Beri tanda centang (v) jawaban anda

no	Pikirkan tentang unit/area kerja Anda	Tidak pernah	Jarang sekali	Kadang-kadang	Sering	selalu	Tidak berlaku/ Tidak tahu
1	Ketika kesalahan diketahui dan diperbaiki sebelum mengenai/menimpa pasien, seberapa sering hal ini dilaporkan? (KNC)						
2	Ketika insiden/kesalahan sudah mengenai/menimpa pasien, tetapi tidak mencederai pasien, seberapa sering hal ini dilaporkan? (KTC)						
3	Dalam 12 bulan terakhir, berapa banyak kejadian keselamatan pasien yang Anda laporkan? a. Tidak ada laporan kejadian b. 1-2 laporan kejadian c. 3-5 laporan kejadian			d. 6-10 laporan kejadian e. 11 atau lebih laporan kejadian			

**BAGIAN E: PRINGKAT/LEVEL KESELAMATAN PASIEN**

1. Bagaimana Anda menilai unit/area kerja Anda tentang keselamatan pasien?
- a. Kurang   b. Cukup   c. Baik   d. Baik sekali   e. Luar biasa

**BAGIAN F: RUMAH SAKIT ANDA**

Seberapa setuju atau tidak setuju Anda dengan pernyataan berikut tentang rumah sakit Anda?

no	Pikirkan tentang Rumah Sakit Anda	Sangat tidak setuju	Tidak setuju	Netral	Setuju	Sangat setuju	Tidak berlaku/ Tidak tahu
1	Tindakan manajemen rumah sakit menunjukkan bahwa keselamatan pasien adalah prioritas utama						
2	Manajemen rumah sakit menyediakan sumber daya yang memadai untuk meningkatkan keselamatan pasien						
3	Manajemen rumah sakit tampaknya tertarik pada keselamatan pasien hanya setelah terjadi insiden						
4	Saat memindahkan pasien dari satu unit ke unit lain, informasi penting sering tidak tersampaikan						
5	Selama pergantian shift, informasi penting tentang perawatan pasien sering diabaikan/tidak tersampaikan						
6	Selama pergantian shift, ada waktu yang cukup untuk bertukar semua informasi penting perawatan pasien.						

**BAGIAN G: LATAR BELAKANG PERTANYAAN**

- 1. Berapa lama anda bekerja di RS ini?
  - a. Kurang dari 1 tahun
  - b. 1-5 tahun
  - c. 6-10 tahun
  - d. Lebih dari 11 tahun
- 2. Di Rumah sakit ini, sudah berapa lama anda bekerja di unit kerja anda saat ini?
  - a. Kurang dari 1 tahun
  - b. 1-5 tahun
  - c. 6-10 tahun
  - d. Lebih dari 11 tahun
- 3. Biasanya berapa jam per minggu anda bekerja di rumah sakit ini/unit ini?
  - a. Kurang dari 30 jam per minggu
  - b. 30- 40 jam per minggu
  - c. Lebih dari 40 jam per minggu
- 4. Dalam posisi/ jabatan anda, apakakah anda berhubungan langsung dengan pasien?
  - a. Ya, saya biasanya berinteraksi langsung atau kontak langsung dengan pasien
  - b. Tidak, saya biasanya TIDAK berinteraksi langsung atau kontak langsung dengan pasien

**BAGIAN G: KOMENTAR ANDA**

**Jangan ragu untuk memberikan komentar tentang bagaimana sesuatu dilakukan atau dapat dilakukan di rumah sakit Anda yang dapat mempengaruhi keselamatan pasien.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**TERIMA KASIH TELAH MENYELESAIKAN SURVEY INI**