

REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN PASIEN/ PENGGUNA LAYANAN  
RSUD MARDI WALUYO KOTA BLITAR  
TAHUN 2020

SEMESTER 1 (BULAN JANUARI S.D JUNI 2020)

- Terdapat 3 laporan pengaduan yang diterima
- Sarana Pengaduan : ruang layanan pengaduan, kotak pengaduan, media telepon/ SMS/ whatsapp
- Tindak lanjut pengaduan dilaksanakan dengan berkoordinasi ke unit layanan terkait, rapat, maupun melibatkan unit terkait untuk terjun langsung ke lokasi. Sebagai tindak lanjut evaluasi pelaksanaan di lapangan, pada semester 1 ini telah dilaksanakan perbaikan kotak saran yang diletakkan pada titik-titik strategis di RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. Selain itu juga dilaksanakan revisi SK Direktur RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar Tentang Pengelolaan Pengaduan Layanan RSUD Mardi Waluyo Kota Blitar. Selain itu juga dilaksanakan publikasi rekapitulasi laporan pengaduan pasien/ pengguna layanan di media website.