

REKAPITULASI LAPORAN PENGADUAN PASIEN/ PENGGUNA LAYANAN
RSUD MARDI WALUYO KOTA BLITAR
TAHUN 2019

SEMESTER 1 (BULAN JANUARI S.D JUNI 2019)

- Terdapat 7 laporan pengaduan yang diterima
- Sarana Pengaduan : ruang layanan pengaduan, kotak pengaduan, media telepon/ SMS/ whatsapp
- Tindak lanjut pengaduan dilaksanakan dengan berkoordinasi ke unit layanan terkait, rapat, maupun melibatkan unit terkait untuk terjun langsung ke lokasi.

SEMESTER 2 (BULAN JULI S.D DESEMBER 2019)

- Terdapat 12 laporan pengaduan yang diterima
- Sarana Pengaduan : ruang layanan pengaduan, kotak pengaduan, media telepon/ SMS/ whatsapp
- Tindak lanjut pengaduan dilaksanakan dengan berkoordinasi ke unit layanan terkait, rapat, maupun melibatkan unit terkait untuk terjun langsung ke lokasi.